Favoriser des pratiques d'approvisionnement qui valorisent la qualité

L'approvisionnement basé uniquement sur le prix peut convenir pour des biens standardisés, mais il est moins adapté pour l'expertise professionnelle. Dans les services TI et de transformation, la valeur provient des compétences, de la stabilité des équipes et de la capacité à gérer la complexité.

Propositions :

- Réduire progressivement le recours au modèle « prix seulement » au profit d'approches intégrant la qualité comme critère structurant;
- Seuils d'entrée qualitatifs minimaux : exiger dès l'entrée un nombre minimal de ressources certifiées, un minimum d'années d'expérience, et une maturité organisationnelle (taille, sécurité, gouvernance, assurance qualité);
- Plans de relève et maintien des compétences : demander une stratégie de rétention, de transition et de remplacement documentée pour éviter les ruptures en livraison;
- Stabilité des équipes : évaluer le taux de remplacement prévu, la politique de rétention, et prévoir un engagement contractuel de stabilité (ex. pénalité si remplacement avant X mois).

Bénéfices attendus : meilleure valeur pour l'État, réduction des risques opérationnels, continuité des compétences, livrables plus prévisibles.