



Stratégie numérique 2021-2028 de BANQ | Le savoir et la culture pour tous, partout et en tout temps

Vision numérique : BANQ pour tous, partout, en tout temps

Par l'exploitation du plein potentiel du numérique, BANQ contribue à l'enrichissement et à la préservation du savoir et de la culture de tous les Québécois, et participe activement à la transformation numérique de l'État tout en accélérant la sienne.






Grille synoptique
Octobre 2020

Principes

Orientations

Public

Pistes de mise en œuvre

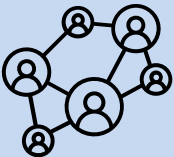





<p>Une institution bienveillante</p> 	<p>1</p> <p>Les besoins des citoyens influencent les changements à BANQ.</p> <p><i>Les usagers sont consultés régulièrement pour exprimer leurs besoins et contribuer à la conception, à la personnalisation et à l'amélioration continue de leur expérience numérique.</i></p>	 <p>Citoyens</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. BANQ fera appel au citoyen directement par différents moyens : ateliers de cocréation, entrevues, sondages, etc. 2. BANQ mesurera la qualité de l'expérience de l'utilisateur par des indicateurs de performance reconnus. 3. BANQ augmentera le nombre de services accessibles 24/7. 4. BANQ multipliera les canaux de communication numériques permettant d'assister les usagers : textos, clavardage, robots conversationnels, etc. 5. BANQ répondra aux besoins de tous les usagers dans le respect des principes d'accessibilité universelle et d'inclusion. 6. BANQ enrichira les outils de formation et d'éducation numériques qu'elle et ses nombreux partenaires offrent au public.
<p>Une institution bienveillante</p> 	<p>2</p> <p>Les membres du personnel de BANQ sont les acteurs de la transformation numérique.</p> <p><i>L'ensemble des membres du personnel contribue à repenser les façons de travailler et l'offre numérique. L'organisation trouve un nouveau souffle, notamment grâce à l'innovation.</i></p>	 <p>État</p>  <p>Citoyens</p>	<ol style="list-style-type: none"> 7. BANQ accompagnera les membres du personnel par un plan encadrant les changements à venir. 8. BANQ mettra en place des méthodes de travail et des outils collaboratifs. 9. BANQ fera participer les membres du personnel à l'élaboration des nouveaux services numériques par des ateliers de cocréation, des séances de consultation, etc.

Principes

Orientations

Public

Pistes de mise en œuvre

<p>Une institution ouverte</p> 	<p>3</p> <p>BANQ affirme son leadership et partage son expertise en gestion de l'information numérique.</p> <p><i>À l'avant-garde en gestion de l'information numérique, BANQ soutient son réseau de partenaires et contribue à la réussite du virage numérique de l'État québécois.</i></p>	 <p>État</p>  <p>Partenaires</p>	<p>10. BANQ accentuera le partage d'expertise et le développement de projets communs en matière de gestion de l'information avec ses partenaires, en particulier les ministères du gouvernement du Québec.</p> <p>11. BANQ participera à la révision du cadre légal ayant un effet direct sur la gestion de l'information (ex. : la <i>Loi sur les archives</i> et le <i>Règlement sur le dépôt légal</i>).</p>
<p>Une institution intelligente</p> 	<p>4</p> <p>L'innovation est accélérée par l'exploitation des données et par l'intelligence artificielle.</p> <p><i>L'intelligence artificielle et l'exploitation des données améliorent l'expérience des usagers et font de BANQ une organisation plus performante et innovatrice.</i></p>	 <p>Citoyens</p>  <p>Partenaires</p>	<p>12. BANQ fera une utilisation éthique et responsable de l'intelligence artificielle, en collaborant avec des acteurs du domaine.</p> <p>13. BANQ fera la promotion des bonnes pratiques et deviendra la référence en intelligence d'affaires¹ (gouvernance et valorisation des données).</p> <p>14. BANQ misera sur la force de l'infonuagique² pour améliorer en continu la sécurité de l'information qu'elle conserve.</p> <p>15. BANQ proposera à ses abonnés des contenus reflétant leurs besoins et leurs intérêts grâce entre autres aux données sur le prêt de documents.</p>

¹ « L'intelligence d'affaires vise à améliorer la prise de décision stratégique des gestionnaires en leur permettant d'exploiter plus efficacement diverses sources de données pour obtenir une meilleure connaissance de leur organisation et de leur environnement concurrentiel. », [Université de Sherbrooke](https://www.usherbrooke.ca/ecole-gestion/diplomes-etudes-superieures-specialisees-2e-cycle/strategie-intelligence-affaires), [https://www.usherbrooke.ca/ecole-gestion/diplomes-etudes-superieures-specialisees-2e-cycle/strategie-intelligence-affaires].

² Gouvernement du Québec, [Énoncé d'orientation en infonuagique](#), 2019.

Principes → Orientations → Public → Pistes de mise en œuvre

<p>Une institution inspirante</p>	<p>5</p> <p>Le numérique aide à faire connaître les collections de BANQ.</p> <p><i>Grâce au numérique, BANQ fait rayonner les collections qu'elle conserve, qui sont ses actifs les plus précieux. Celles-ci constituent un matériau unique pour la conception de nouveaux produits et services qui ajoutent à leur valeur.</i></p>	<p>Citoyens</p>	<p>16. BANQ rendra plus visible le contenu de ses collections en enrichissant leurs descriptions en ligne (projets de Web collaboratif, indexation automatique, valorisation des données, transfert des métadonnées lors des versements d'archives ou du dépôt légal numérique, etc.).</p> <p>17. BANQ poursuivra la numérisation de ses collections en tenant compte des besoins des usagers.</p> <p>18. BANQ favorisera le développement du Web sémantique et des données ouvertes liées pour augmenter le rayonnement de ses collections numériques.</p> <p>19. BANQ révisera sa façon de traiter ses collections pour qu'elle réponde mieux à la réalité du monde numérique.</p>
<p>Une institution vivante</p>	<p>6</p> <p>Un accès durable au patrimoine garde la culture du Québec vivante.</p> <p><i>La mise en place d'un programme de préservation numérique assure l'acquisition du patrimoine documentaire ainsi que sa conservation et un accès durable à celui-ci pour les générations futures.</i></p>	<p>Citoyens</p> <p>État</p>	<p>20. BANQ favorisera le développement d'un programme de préservation numérique durable (incluant une politique, un financement spécifique et l'infrastructure technologique adéquate pour un dépôt numérique fiable).</p> <p>21. BANQ reverra ses pratiques d'acquisition du patrimoine documentaire pour les adapter aux spécificités du monde numérique.</p>