

SONDAGE AUPRÈS DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES

Laboratoire client sur le portail d'accès aux services de garde

FAITS SAILLANTS DU SONDAGE

Contexte

Le ministère de la Famille tient des consultations auprès des parents, des prestataires de services de garde et de ses partenaires dans le cadre des travaux visant à créer un nouveau guichet d'accès aux services de garde et à proposer un meilleur encadrement des politiques d'admission.

Objectif

La consultation visait à :

- Connaître les besoins d'accompagnement des organismes communautaires en ce qui concerne La Place 0-5 et le nouveau portail d'inscription aux services de garde (portail);
- Mesurer la connaissance des organismes communautaires relativement au règlement et au nouveau portail;
- Connaître les outils et le soutien souhaités par les organismes communautaires pour mieux accompagner les parents dans leur utilisation du nouveau portail.

Type de consultation

Un sondage a été réalisé du 9 au 29 septembre 2024 auprès d'organismes communautaires Famille (OCF) offrant ou non des activités de haltes-garderies communautaires, d'organismes qui offrent des activités de haltes-garderies communautaires et de centres de pédiatrie sociale en communauté. Au total, **182 organismes** ont répondu au sondage.

Synthèse

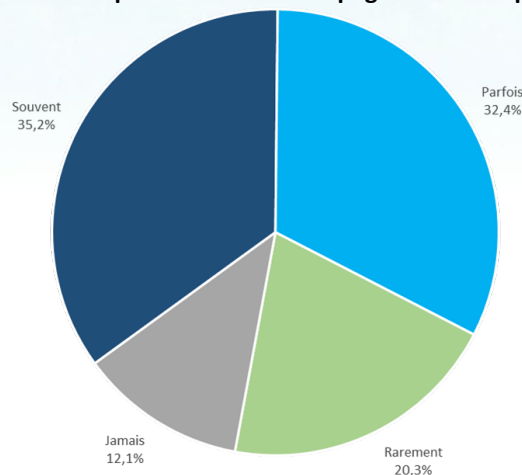
Voici une synthèse des résultats du sondage.



Des organismes qui accompagnent les parents

- Au cours de la dernière année, plus des deux tiers (68 %) des répondants ont souvent ou parfois accompagné des parents dans leur recherche d'un service de garde.

Figure 1 : Fréquence dans l'accompagnement des parents



- Dans l'avenir, 84,1 % des répondants envisagent d'accompagner des parents dans leur recherche d'un service de garde.
- Les répondants mentionnent que les parents ont besoin d'accompagnement pour utiliser La Place 0-5 (75 %), pour connaître les démarches afin d'obtenir une place (74 %) et pour obtenir des renseignements sur les types de services de garde disponibles (52,5 %).

Une méconnaissance du portail et du règlement encadrant les politiques d'admission

- Seulement 27,5 % des répondants savent qu'un nouveau règlement viendra encadrer les politiques d'admission.
 - Parmi eux, 82 % indiquent avoir un faible niveau de connaissance de celui-ci.
- Seulement 23,6 % des répondants savent qu'un nouveau portail remplacera La Place 0-5.
 - Parmi eux, plus des trois quarts (77 %) indiquent avoir un faible niveau de connaissance de celui-ci.
- La majorité des répondants (95 %) sont intéressés à en connaître davantage sur les politiques d'admission et le portail d'inscription.

- La majorité des répondants souhaitent obtenir des informations sur les démarches à faire (90 %), le règlement (82 %) et le portail d'inscription (82 %).



Un besoin d'outils pour soutenir les organismes

- La plupart des répondants souhaiteraient disposer des outils suivants :
 - des informations sur le site Web du portail (74 %);
 - des dépliants en format papier (68 %).
- Plusieurs répondants souhaitent des outils en format papier.

Figure 3 : Types d'outils souhaités pour accompagner les parents dans leur recherche d'un service de garde

