

CONSULTATION AUPRÈS DES PARENTS ET DES PRESTATAIRES DE SERVICES DE GARDE



La visite d'un service de garde et la confirmation concernant l'offre d'une place

MARS 2023

Contexte

Dans le cadre du Grand chantier pour les familles, le ministère de la Famille a entamé des travaux de conception d'un nouveau guichet d'accès aux services de garde éducatifs à l'enfance (SGEE). Il planifie aussi un meilleur encadrement des politiques d'admission des services de garde. Cette consultation s'inscrit dans une série d'autres rencontres et sondages réalisés auprès des parents et des SGEE.

Type de consultation

Deux sondages en ligne ont ainsi été réalisés en mars 2023. L'un s'adressait à des parents inscrits sur le site de La Place 0-5 et l'autre aux prestataires de SGEE, plus précisément aux responsables de centres de la petite enfance et de garderies subventionnées.

Nombre de répondants : **584** parents et **783** prestataires de SGEE

Objectifs

L'objectif de ces sondages était de connaître l'opinion des parents et des SGEE à propos de :

- l'importance accordée à la visite de l'établissement;
- la planification de la visite (visite individuelle, de groupe ou virtuelle; délai pour planifier la visite);
- le délai de réponse pour accepter ou refuser une place offerte.

La visite, c'est important!

La visite de l'établissement est importante pour les parents avant qu'ils acceptent une place, et pour les SGEE, avant qu'ils en offrent une.

97,6 % des parents

indiquent que la visite du service de garde est très ou assez importante avant d'accepter ou de refuser une place.

97,1 % des SGEE

indiquent que la visite du service de garde est très ou assez importante avant d'offrir une place au parent.

Les raisons expliquant l'importance de la visite

Pour les parents :

- 91,2 % souhaitent s'assurer que les lieux répondent à leurs besoins ainsi qu'à ceux de l'enfant.
- 77,5 % souhaitent rencontrer l'éducatrice ou l'éducateur de l'enfant.
- 74 % souhaitent rencontrer le personnel d'encadrement.

Pour les prestataires de services de garde :

- 89,9 % souhaitent s'assurer que le service de garde répond aux besoins du parent.
- 76,2 % souhaitent présenter leur offre de services.
- 64,2 % souhaitent avoir de l'information sur l'enfant.
- 61,8 % souhaitent connaître les parents.

Planification de la visite

Nombre de jours nécessaires pour planifier une visite : **Trois jours ou moins**

70,6 % des parents

indiquent avoir besoin de trois jours ouvrables ou moins pour se rendre disponibles pour une visite.

69,1 % des SGEE

indiquent avoir besoin de trois jours ouvrables ou moins pour planifier et tenir une visite.

La **visite individuelle** en personne est privilégiée par la plupart des répondants (85 % des parents et 93,2 % des prestataires de SGEE).



Délai pour répondre

Temps nécessaire pour accepter ou refuser une place : **Deux jours ou moins**

64,4 % des parents

considèrent qu'ils ont besoin de deux jours ouvrables ou moins après la visite pour accepter ou refuser une place.

75,5 % des SGEE

considèrent que le parent devrait avoir deux jours ouvrables ou moins après la visite pour accepter ou refuser une place.

Les raisons expliquant le délai pour accepter ou refuser une place

Pour les parents, les raisons principalement évoquées pour expliquer le délai nécessaire pour accepter ou refuser une place sont :

- le besoin d'évaluer les aspects logistiques (transport, horaires, etc.) et financiers;
- le besoin de partager leurs impressions avec leur entourage.

81,4 % des prestataires de services de garde indiquent être très ou plutôt favorables à ce que le parent ait un nombre minimum de jours pour accepter ou refuser une place.